

## inform bietet als Teil der Scutum Group jetzt mehr Leistungen an:



Sie kennen unser Unternehmen bislang speziell durch die Themen Videoüberwachung und Zutrittskontrolle. Als Teil der Scutum Group Deutschland stehen Ihnen ab sofort auch weitere wichtige Dienstleistungen zur Verfügung, um Ihr Sicherheitskonzept effektiver zu gestalten.

Eines davon möchten wir Ihnen heute näher vorstellen:

Immer häufiger werden die 24-Stunden Servicebereiche der Banken und Sparkassen entweder angegriffen (GAA-Raub/Aufbruch) oder missbräuchlich genutzt. ....[mehr](#)

## Wir stellen vor: Die Notruf Service Leitstelle der Scutum Group



Ein wesentlicher Baustein ist die zu unserer Scutum Group gehörende Notruf-Service-Leitstelle (NSL), die bisher unter Bunk Sicherheitsdienste bekannt ist. Mit diesem äußerst leistungsfähigen Teil unserer Firmengruppe, können wir Ihnen echten Mehrwert und Vorteile bei der wirksamen Nutzung Ihrer Sicherheitssysteme bieten. Neben den bekannten Leistungen als Alarmzentrale ....[mehr](#)

## Telefonbereitschaft



Richtig. Wir nehmen Ihre Anrufe entgegen, als wären sie für uns selbst.

Immer dann, wenn Sie uns brauchen, sind wir für Sie am Telefon. An Wochenenden, an Feiertagen oder um vier Uhr in der Früh. Besonders bei Serviceleistungen, die Sie rund um die Uhr gewähren müssen, gewährleisten wir die ständige Erreichbarkeit Ihres Unternehmens. ....[mehr](#)

**Weitere Themen, die Sie gerne mit uns besprechen können:**

**Alarmsysteme (VdS), Arbeitsschutz, Videotechnik, Zutrittskontrolle.**

**inform bietet als Teil der Scutum Group jetzt mehr Leistungen an:**



Sie kennen unser Unternehmen bislang speziell durch die Themen Videoüberwachung und Zutrittskontrolle.

Als Teil der Scutum-Group Deutschland stehen Ihnen ab sofort auch weitere wichtige Dienstleistungen zur Verfügung, um Ihr Sicherheitskonzept effektiver zu gestalten.

Eines davon möchten wir Ihnen heute näher vorstellen:

Immer häufiger werden die 24-Stunden Servicebereiche der Banken und Sparkassen entweder angegriffen (GAA-Raub/Aufbruch) oder missbräuchlich genutzt.

Videosysteme können aber jetzt mehr als das Geschehen nur aufzuzeichnen und historisch aufzuarbeiten. In Verbindung mit modernen Sensortechniken und dazugeschalteten Abwehrmechanismen können Sie Ihnen helfen, solche Ereignisse zu minimieren (Abschreckung), oder im akuten Fall, größeren Schaden abzuwenden. [\[zurück\]](#)

## Wir stellen vor: Die Notruf Service Leitstelle der Scutum Group

Ein wesentlicher Baustein ist die zu unserer Scutum Group gehörende Notruf-Service-Leitstelle (NSL), die bisher unter Bunk Sicherheitsdienste bekannt ist. Mit diesem äußerst leistungsfähigen Teil unserer Firmengruppe, können wir Ihnen echten Mehrwert und Vorteile bei der wirksamen Nutzung Ihrer Sicherheitssysteme bieten. Neben den bekannten Leistungen als Alarmzentrale (mit allen erforderlichen Zertifikaten) auch die Überwachung Ihrer SB-Stellen mit Video und damit verbundenen Abwehrmaßnahmen (Ansprache, Sirene, Nebel, Ruf Einsatzpersonal und / oder Polizeiruf). Dies mit modernsten Kommunikationswegen (u.a. Crednet) und top ausgebildetem Personal.

Kurzbeschreibung Bunk Sicherheitsdienste, einige Highlights

### Leitstelle



Bereit, umgehend zu handeln. 7000 Objekte im Blick. Bei Einbruch, Brand, Überfall, Notruf, IT-Störung oder Klimaanlagestillstand. 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, Jahr für Jahr.

Wir überwachen den Verkehr in einem vierspurigen Bundesstraßen-Tunnel ebenso wie die Toranlage eines Konzerns einige Kilometer weiter.

30.000 Telefonate und 500.000 Meldungen im Monat werden erfasst, ausgewertet und im Fall von Abweichungen umgehend bearbeitet. Treten Notlagen ein, herrscht hier Ruhe und Besonnenheit. Wer hier aufgeschaltet ist, erhält Zuspruch, Trost und Hilfe. Dazu klare Anweisungen für das korrekte Verhalten, bis die notwendige Hilfe eintrifft.

Wir sind mit den gängigsten Bankennetzen in Deutschland verbunden. Dies ist speziell für Kreditinstitute besonders interessant, da kein zusätzlicher Internetanschluss für die Meldungs- oder Videoübertragung benötigt wird und gleichzeitig ein Höchstmaß an Sicherheit besteht.

Durch den Direktanschluss unserer Telefon- und Internetverbindungen an den Ortsverteiler der Telekom verfügen wir über hervorragende Bandbreiten bei gleichzeitiger Hochverfügbarkeit der Anschlüsse selbst. Dadurch sind unnötige Störmeldungen und Leitungsunterbrechungen zu unseren Kunden nahezu ausgeschlossen.

Die BUNK-Leitstelle verfügt über die höchsten europäischen Anerkennungen - mehr geht nicht! [\[zurück\]](#)

## Telefonbereitschaft



Richtig. Wir nehmen Ihre Anrufe entgegen, als wären sie für uns selbst.

Immer dann, wenn Sie uns brauchen, sind wir für Sie am Telefon. An Wochenenden, an Feiertagen oder um vier Uhr in der Früh. Besonders bei Serviceleistungen, die Sie rund um die Uhr gewähren müssen, gewährleisten wir die ständige Erreichbarkeit Ihres Unternehmens.

Wir stellen qualifizierte, empathische Mitarbeiter mit exzellenten Telefonstimmen und guter Wahrnehmung bereit. Wer einmal unsere Mitarbeiter morgens um fünf Uhr erlebt hat, weiß, was wir unter Telefonbereitschaft verstehen und was es bringt, einem Menschen zu jeder Zeit sein Ohr und seine ganze Aufmerksamkeit zu schenken.

Wir sind das Callcenter und die Telefonbereitschaft, die schnell lernt und schnell weiß, wo die Belange des Anrufers liegen. Erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden und Mitarbeiter durch die BUNK Sicherheitsdienste.

Wir sind die freundliche und hochprofessionelle Telefonstimme Ihres Unternehmens. Rund um die Uhr, an allen sieben Tagen der Woche.

Näheres dazu unter: [www.bunk24.de](http://www.bunk24.de) u.a. finden Sie dort ausführliche Informationen / weitere Bilder eine ausführliche Infobroschüre etc. [\[zurück\]](#)

---

Diesen Service nutzen bereits seit längerem etliche Kunden aus der Bankenwelt. Auf Anfrage können wir Ihnen, im persönlichen Gespräch, weitere Informationen vermitteln. Sprechen Sie uns einfach an.

Gerne beraten wir Sie ausführlich und informieren über die möglichen Dienstleistungen und Kosten für Ihre NSL-Ausschaltung.

**Weitere Themen, die Sie gerne mit inform solutions GmbH besprechen können:**

**Alarmsysteme (VdS), Arbeitsschutz, Videotechnik, Zutrittskontrolle.**